

## Домашнее задание к Большой экономической игре:

### *IBM принимает заявки для участия в программе Smarter Cities Challenge*

[Блог компании IBM, Научно-популярное\\*](#)



В 2010 году корпорация IBM запустила в работу проект [Smarter Cities Challenge](#). Цель проекта — помочь городским администрациям решить стоящие перед ними актуальные задачи. Для каждого города такая задача индивидуальна, и ее решение может оказаться непростой задачей. В рамках инициативы Smarter Cities Challenge IBM уже направила 700 своих специалистов в городские муниципалитеты разных стран по всему миру, где они оказывали безвозмездную консультационную помощь местным органам власти в деле предоставления жизненно важных услуг населению.

За первые четыре года действия программы большинству из 116 муниципалитетов, выигравших гранты IBM Smarter Cities Challenge, удалось улучшить общественную безопасность, экономическое развитие, городские доходы, качество предоставления социальных услуг, общественный транспорт, коммунальные услуги, а также повысить уровень вовлеченности граждан в решение городских проблем. Каждый проект Smarter Cities Challenge оценивался приблизительно в 500 тыс. долларов.

После интенсивной подготовки каждая команда IBM Smarter Cities Challenge в составе шести человек проводит три недели в выделенном им регионе-обладателе гранта. Они анализируют все имеющиеся данные о критически важной проблеме, на которую указал муниципалитет. Члены команды IBM лично встречаются с десятками представителей местных органов власти, деловых кругов, некоммерческих и общественных организаций, а также с простыми горожанами. В процессе этих встреч они знакомятся с разными точками зрения о причинах и возможных путях решения проблемы, получая информацию «из первых уст». После анализа информации IBM предоставляет муниципалитету исчерпывающие рекомендации по улучшению качества обслуживания горожан, которые сопровождаются детальным планом реализации

соответствующих проектов. Такие планы, в числе прочего, содержат примеры того, как другие обладатели грантов Smarter Cities Challenge успешно решают подобные проблемы.

Обладатели грантов IBM Smarter Cities Challenge предыдущих лет, следуя рекомендациям IBM, значительно улучшили качество жизни своих горожан. Так, например:

**Глазго** (Великобритания) субсидирует пожилым гражданам с низким уровнем дохода затраты на отопление. Город также добился дополнительного финансирования в размере 40 млн. долларов от Государственного совета по технологической стратегии (Technology Strategy Board) при правительстве Великобритании.

**Джексонвилл** (штат Флорида, США) открыл общедоступный ресурс, реализованный в виде информационной панели, которая отображает показатели городской эффективности и достижения в экономическом и социальном развитии, включая выданные разрешения на городское строительство, созданные рабочие места, льготы ветеранам и многое другое. Этот проект получил высокую оценку Института общественных технологий США (Public Technology Institute).

**Йоханнесбург** (ЮАР) внедрил комплексное технологическое решение для общественной безопасности и управления в чрезвычайных ситуациях. Нанкин (Китай) реализовал программу с использованием социальных медиа, которая помогла привлечь свыше 2 млн. человек к участию в Юношеских Олимпийских играх 2014 года в качестве волонтеров.

**Порту-Алегри** (Бразилия) представил онлайн платформу Digital PoA, которая облегчает цифровое взаимодействие между горожанами, городскими властями, общинами и местными организациями.

**Сиракузы** (штат Нью-Йорк, США) анализируют данные для выявления домов и кварталов, которые нуждаются в «ревитализации» – оживлении, восстановлении и модернизации социальных и интеграционных связей. Усилия в рамках этой инициативы привели, в числе прочего, к увеличению на 69% сбора просроченных налогов на недвижимость.

**Вальпараисо** (Чили) получил от правительства страны 100 млн. долларов на реализацию проектов в сфере городского транспорта.



По словам Дженнифер Кройцер, вице-президента IBM по глобальным инициативам в области корпоративной социальной ответственности, срок действия проекта было решено продлить по одной простой причине: «он эффективно работает. Руководители городов разных стран мира рассказали нам, как рекомендации IBM помогли им решить сложные проблемы. По их мнению, IBM Smarter Cities Challenge является той редкой программой, которая объединяет людей и дает поразительные долгосрочные результаты. Мы очень гордимся этим, и приглашаем мэров городов и региональных лидеров также

воспользоваться этой возможностью для решения своих самых сложных и насущных проблем. Давайте посмотрим, что мы можем сделать совместными усилиями».

С момента запуска программы в проекте приняли участие 116 городов со всего мира (заявки на участие в проекте подавали 500 населенных пунктов).

<http://geektimes.ru/company/robohunter/blog/266604/>

### **Вопросы:**

- 1. Существует ряд мнений: все что не делает бизнес, все направленно на получение дохода. С этой точки зрения, для чего, по вашему мнению, компания IBM осуществляет этот, казалось бы, убыточный проект? Выгодно ли в наше время бизнесу быть социально ответственным? Подтвердите ваше мнение конкретными примерами.**
- 2. Представьте себя на месте сотрудника IBM дайте возможные рекомендации, что можно улучшить в вашем городе при помощи данной программы? Какие сферы вашего города являются наиболее неразвитыми?**
- 3. Назовите положительные и отрицательные стороны данного проекта? Аргументируйте ваш ответ.**